



FEDERACIÓN DE ENTIDADES PRIVADAS DE CENTRO AMÉRICA, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA - FEDEPRICAP

TURISMO SOSTENIBLE, ACCESIBLE E INCLUSIVO

¿CUÁL ES LA SITUACIÓN DEL TURISMO BAJO LOS PARÁMETROS DE LA SOSTENIBILIDAD EN EL PAÍS?

El país ha avanzado de manera destacable en el área ambiental, por eso, somos referentes y hemos sido reconocidos y galardonados, internacionalmente, en materia de conservación, en cuanto al aspecto económico, tenemos muy bien establecido el desarrollo de un turismo basado en pequeños y medianos emprendimientos distribuidos a lo largo y ancho del país, que representan más del 85% de la oferta turística costarricense, esto involucra al área social, porque precisamente, esa composición del tejido empresarial, contribuye a que el país no sea un destino turístico de masas y a que el dólar turístico se distribuya muy bien por todo el territorio nacional a familias emprendedoras.

¿CÓMO ESTÁ EVOLUCIONANDO EL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO EN LOS ÚLTIMOS TIEMPOS EN TU PAÍS?

Ha venido evolucionando con mayor fuerza en los últimos años. Si bien, desde los inicios del modelo de turismo actual que ha establecido el país mediante sus planes de desarrollo, ha incorporado la palabra, Inclusión, esto, se ha trabajado desde una óptica más económica, procurando que las divisas que ingresan al país por concepto de turismo se distribuyan de la forma más amplia y a la mayor cantidad de personas.

Este año, gracias a un trabajo que se ha venido gestando desde la Red Costarricenses de Turismo Accesible en el Plan Nacional de Desarrollo Turístico 2023-2027, se logra ampliar el significado de la inclusión, e incorporar el eje de la inclusión social.

Con esto, se busca, ir más allá de la accesibilidad básica que se logra dentro de la Ley N° 7600, Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, sino lograr el gremio turístico comprenda que el ser humano es un ser diverso y que debemos ser aptos para que todos disfruten en igualdad de condiciones, y a nivel interno de la organización, a nivel laboral, se incluya la diversidad humana.

Solo así, lograremos la inclusión social verdadera y un país sostenible, por lo que esperamos que el modelo país evolucione hacia una accesibilidad universal y sea pionero como un destino para todas las personas, eliminando las barreras físicas, sociales, cognitivas y de comunicación, para que cualquier persona, sin importar su condición o de dónde venga, pueda disfrutar en igualdad y cómodamente del turismo que ofrece Costa Rica.



¿QUÉ INICIATIVAS/PROGRAMAS SE ESTÁN LLEVANDO A CABO EN LO REFERENTE AL TURISMO SOSTENIBLE Y AL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO TANTO DESDE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL, COMO DESDE EL PROPIO PAÍS?

El turismo accesible ha venido creciendo en cuanto a iniciativas y programas.

Actualmente, la Red Costarricense de Turismo Accesible trabaja en la elaboración de un directorio de negocios de servicios turísticos accesibles, que ayude a los clientes a identificar cual proveedor tiene el tipo de accesibilidad de acuerdo a su condición, en este punto hay que entender que los negocios no necesariamente, deben, lograr una accesibilidad completa, sino dirigirse a uno o varios tipos de accesibilidad.

También, se trabaja en un plan piloto con una municipalidad para iniciar con un sello que tenga un respaldo institucional para este directorio de negocios turísticos accesibles.

Con la Universidad Estatal a Distancia las Red logró una alianza estratégica para crear con un programa de especialización abierta a cualquier persona.

Otro de estos proyectos es Donatapa, esta es una campaña a nivel país que recolecta plásticos y los transforma en madera plástica para crear elementos o implementos de apoyo para lograr la accesibilidad de turistas en zonas rurales y naturales. Actualmente, hay 8 playas accesibles gracias a la construcción de pasarelas retráctiles o sillas anfibas para personas en condición de discapacidad. Este es un proyecto que ha trascendido fronteras y se han inaugurado cuatro playas accesibles en Chile mediante un aliado en ese país. Este proyecto ha sido galardonado como uno de los 6 mejores proyectos del mundo y es el único de todo América en las Guías de Buenas Prácticas de Sostenibilidad en Zonas Rurales y Naturales de la Organización Mundial del Turismo.

También junto con el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, se nacionalizó la norma ISO de Accesibilidad Turística la cual está pronta a publicarse.

Expertos
FEDEPRICAP