

TURISMO SOSTENIBLE, ACCESIBLE E INCLUSIVO

¿CUÁL ES LA SITUACIÓN DEL TURISMO BAJO LOS PARÁMETROS DE LA SOSTENIBILIDAD EN EL PAÍS?

República Dominicana ha sido un país líder en número de habitaciones en la región del Caribe desde hace varios años. Esta condición se ha alcanzado tras concluir un dilatado proceso que incluye normas para incentivar la inversión, campañas de promoción efectivas y acciones encaminadas a perfeccionar nuestros recursos humanos y ampliación de nuestra oferta complementaria.

En todo momento, hemos madurado nuestro producto turístico para que refleje los compromisos que a largo plazo ha realizado la República Dominicana en el ámbito de la sostenibilidad y conservación de los recursos naturales. Destacan la creación de propuestas turísticas que apuestan por lo ecológico, la diversidad, la naturaleza y la protección del medio ambiente...

Debemos subrayar también:

- Apostamos por mantener nuestros compromisos con la protección y regeneración de nuestras áreas de playa, a través de programas y certificaciones que impulsan estos objetivos. Apostamos igualmente en todo lo concerniente al manejo, tratamiento y vertido de aguas. Las instalaciones hoteleras y regiones turísticas cuentan con plantas y programas de tratamiento de aguas que permiten reciclar aguas e impedir que el entorno ambiental se afecte ante una disposición indebida.
- Creemos en la protección y ampliación de nuestras áreas protegidas y parques nacionales, los que tratamos de integrar a la operación de hoteles.

- Cada día más, velamos por mejorar las posibilidades de que nuestros mares y costas sirvan de hábitat para que especies marinas aniden, se reproduzcan y/o alumbren dentro del territorio dominicano.
- Desarrollamos iniciativas de reciclaje que tiendan a impactar positivamente todo lo que concierne a la colección, manejo y disposición de residuos sólidos, con excelentes resultados y prácticas que se pueden exhibir en el país. Además, con el objetivo de promover acciones como éstas, contamos con una moderna ley de manejo de residuos sólidos que sirve entre otras cosas para incentivar la transformación de desechos o residuos en materia prima de diversa índole.

La República Dominicana incorpora en el sector turismo muchos elementos, como son, el ecoturismo, turismo de deporte, turismo cultural, turismo de negocios, etc. A todos resulta común un factor diferencial, nuestra población y recursos humanos. A estos, se les ha dedicado un enorme esfuerzo con el objetivo de integrarlos al desarrollo del sector privilegiando una visión sostenible, socialmente responsable y un compromiso de desarrollo de las comunicaciones que alojan la hotelería.

Por ello, como dice uno de nuestros eslóganes somos **INAGOTABLES!**



¿CÓMO ESTÁ EVOLUCIONANDO EL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO EN LOS ÚLTIMOS TIEMPOS EN TU PAÍS?

La discapacidad en una persona no debería ser una limitante para disfrutar de tiempo de ocio, como tampoco para trabajar en el sector turismo. Acorde a ello, en la RD desplegamos acciones que permitan mejorar las limitaciones que existan para discapacitados. Como ejemplo tendríamos, adaptaciones de las instalaciones y construcciones y creación de menús que contemplen condiciones especiales,

Actualmente, pretendemos que la accesibilidad sea un valor presente en toda la cadena de valor turística, por lo que las facilidades en todo lugar, servicios y actividades deben estar planificadas para posibilitar el viaje y la percepción de calidad de nuestro destino.

Esperamos que, en un futuro una forma de organización del sector turístico integre a los proveedores de todos los productos y servicios que forman parte de la experiencia del turista, desde la planificación de su viaje, la permanencia en el destino turístico, hasta el regreso a su lugar de residencia, entendiendo la accesibilidad globalmente por cuanto afecta a toda la cadena del turismo. Por ello, prevemos cuidar todos estos eslabones por separado, aun conociendo que es necesario que se aprecie la relación entre unos y otros.



¿QUÉ INICIATIVAS/PROGRAMAS SE ESTÁN LLEVANDO A CABO EN LO REFERENTE AL TURISMO SOSTENIBLE Y AL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO TANTO DESDE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL, COMO DESDE EL PROPIO PAÍS?

En preparación para un seguro incremento en la planificación de viajes, el Ministerio de Turismo de República Dominicana lanzó recientemente una nueva aplicación interactiva o widget de accesibilidad en su página web GoDominicanRepublic.com. Esta nueva herramienta convierte a República Dominicana en uno de los primeros destinos del Caribe en ofrecer esta funcionalidad digital para usuarios con capacidades diferentes.

El dispositivo permite a los usuarios con capacidades visuales, cognitivas y de movilidad limitadas hacer un uso completo de la página web, con herramientas intuitivas que mejoran la accesibilidad y navegabilidad.

Este programa, disponible en siete idiomas diferentes, cuenta con herramientas que incluyen un lector de pantalla, navegación por teclado, ajuste de contraste, resaltado de enlaces, ajuste del tamaño y espaciado del texto, pausa de animaciones y visualización de una versión especial de la página para personas con dislexia. Adicionalmente, incluye un diccionario integrado para que los usuarios puedan buscar definiciones de términos sin salir de la página web.

Desde el inicio de la pandemia, el sector empleador adoptó algunas de las medidas de seguridad más completas de la región junto a otros actores, especialmente con la implementación de un plan gratuito de cobertura médica para los turistas.

Pedro R. Rodríguez Velázquez
Vicepresidente

CONFEDERACIÓN PATRONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA - COPARDOM