

TURISMO SOSTENIBLE, ACCESIBLE E INCLUSIVO

¿CUÁL ES LA SITUACIÓN DEL TURISMO BAJO LOS PARÁMETROS DE LA SOSTENIBILIDAD EN EL PAÍS?

El turismo basa su principal fuente de competitividad en los recursos sociales y naturales. Las playas, junto con el resto de parajes naturales, y, con el legado cultural de las comunidades son la base del ecosistema turístico, que se completa con las personas. El sector turístico es intensivo en mano de obra y, el capital humano es, además, el factor en el que se basa su diferenciación.

La sostenibilidad en sus tres pilares social, medioambiental, y, económico ha hecho de España una historia turística de éxito. Ahora estamos evolucionando hacia un modelo donde se ponen en marcha estrategias para minimizar las externalidades negativas de la actividad. Las medioambientales, al tratarse de una actividad de masas, cuentan con la complicidad de los clientes - visitantes y, con el cambio de hábitos de consumo, que, también, han evolucionado en la población local, y, en los trabajadores del sector. Además, la complicidad pública es imprescindible, la adaptación del marco normativo y, del acercamiento de las agendas públicas a las privadas para que realmente los avances en materia de sostenibilidad sean reales. Las sociales donde flexibilidad, precariedad y temporalidad deben diferenciarse tanto, a nivel privado, en la gestión empresarial, como a nivel público, el gran facilitador del marco de actuación de las empresas. Y, por último, el gran reto que es el económico, el superar la situación de "cero turismo" de dónde venimos sin perder competitividad y optimizando la utilización de todos los factores productivos. El reto de la evolución con todos los matices explicados está encima de la mesa.

¿CÓMO ESTÁ EVOLUCIONANDO EL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO EN LOS ÚLTIMOS TIEMPOS EN TU PAÍS?

La accesibilidad es una obligación hoy. No podemos, ni a clientes, ni a trabajadores, discriminarlos por alguna discapacidad física o psíquica. Se ha avanzado mucho, tenemos entidades que trabajan muchísimo y, con su esfuerzo han conseguido esa normalidad alegando que todos todos, en algún momento de nuestra vida, o durante toda ella, tenemos alguna discapacidad. ESpaña es un país generoso y muy hospitalario. Hay normas que obligan a cumplir unos parámetros mínimos tanto en accesibilidad física, como en otros ámbitos, incluso el laboral. Sin embargo, creo que la mayor fortaleza está en su cultura, en su gente, en sus emprendedores, en sus empresarios y en toda la sociedad civil que defienden la diversidad y la inclusividad a todos los niveles. Los datos creo que están en los destinos, en las empresas, y, en el día a día del país, con esos avances que han convertido a ESpaña en ese país igualitario y diverso.



¿QUÉ INICIATIVAS/PROGRAMAS SE ESTÁN LLEVANDO A CABO EN LO REFERENTE AL TURISMO SOSTENIBLE Y AL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO TANTO DESDE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL, COMO DESDE EL PROPIO PAÍS?

La visión holística de CEOE, en materia de sostenibilidad, hace que los programas sean desarrollados a través de las 27 comisiones de trabajo que existen en la organización. Evidentemente, los pilares económico, social y medioambiental se separan en grupos distintos de expertos para avanzar en planes de competitividad que, mejoren el bienestar generando empleo igualitario, digno y con actividades que minimicen su impacto en el medio ambiente. El gobierno, a través del plan de turismo sostenible 2030, marca un contexto para operar que se complementan con los planes económicos - ley de presupuestos como base-, normativa medioambiental y, un gran esfuerzo fiscal y, de gestión, valores y propósito, por parte de los administradores públicos y privados, para desarrollar las herramientas que permitan que el camino a la sostenibilidad sea fácil y viable. Con calendarios ajustados pero creíbles. Es muy importante no equivocarnos, en este caso, el error podría ser un retroceso en el avance impulsado hasta la fecha.

Inmaculada Benito

Directora del Departamento Turismo, Cultura y Deporte.

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES - CEOE

